



## A Pécsi Tudományegyetem portál szolgáltatásának általános felhasználási feltételei

### 1. Szolgáltatás

- 1.1. A Pécsi Tudományegyetem szervezeti egységei számára egységes portál rendszer biztosítása, mellyel a Felhasználó információkat tehet közzé weboldalon, az Interneten elérhető, megjeleníthető formában.

### 2. Fogalom meghatározások

- 2.1. **Szolgáltató:** A Pécsi Tudományegyetem Informatikai és Innovációs Igazgatóság szervezeti egysége, aki a Pécsi Tudományegyetem további szervezeti egységei számára az 1.1. pontban meghatározott szolgáltatást nyújtja.
- 2.2. **Felhasználó:** A Szolgáltatást igénybe vevő szervezeti egység által kijelölt természetes személy.
- 2.3. **Jóváhagyó:** A Rektori Kabinet Kapcsolati Igazgatóság vezetője, vagy annak vezető által kijelölt munkatársa, aki az igénylésben a domain név és az arculat felülbírálására, valamint annak eldöntésére jogosult, hogy az igény önálló vagy alportálként valósítandó meg.
- 2.4. **Szolgáltatás:** Az 1.1. pontban meghatározott szolgáltatás.
- 2.5. **Tartalom:** A portálon elhelyezett és közzétett összes szöveges, grafikai és álló- vagy mozgóképes anyag, függetlenül annak letölthetőségétől, vagy kizárólag a honlapon történő elérhetőségétől.
- 2.6. **Közzétesz:** A Szolgáltatás használatával harmadik személyek számára hozzáférhetővé tesz.

### 3. Szolgáltatás igénybevétele

- 3.1. A Szolgáltatást az érintett szervezeti egység által kijelölt személy igényelheti.
- 3.2. Az igénylés csak elektronikus úton, az Informatikai és Innovációs Igazgatóság önkiszolgáló ügyfélszolgálati rendszerében, a <https://sm.pte.hu> címen történhet.
- 3.3. A Szolgáltató a Felhasználónak átadja a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket, információkat.
- 3.4. Az elektronikus igénylésben nyilatkozni kell a felhasználási feltételek elfogadásáról és a vezetői jóváhagyásról.
- 3.5. Jóváhagyó az igénylésben megadott adatokat a jóváhagyási jogkörében módosíthatja, javaslatot tehet.
- 3.6. Az igény elektronikus beérkezését követően a Szolgáltató 10 napon belül megkezdheti az egyeztetést az igény részleteiről, és egyedileg vállalt időtartamra elkészíti a tartalmakkal feltölthető oldalt. A tartalmak feltöltését ezt követően a Felhasználó megkezdheti. Az oldal élesítését és az igénylés véglegesítését a Szolgáltató Felhasználó írásos kérése, engedélye alapján végzi el.
- 3.7. Igénylő feladata és felelőssége, hogy a kialakítási folyamat során együttműködjön a Szolgáltatóval, feladatait (tesztelés, tartalmak feltöltése, arculati elemek küldése stb.) az egyeztetett határidőig elvégezze.

## 4. Szolgáltató szolgáltatása

- 4.1. A Szolgáltató a Szolgáltatás évi 99,9%-os rendelkezésre állását biztosítja. A rendelkezésre állásba nem számít bele az előre bejelentett karbantartások, valamint a 3. fél által biztosított szolgáltatások miatti kiesések.
- 4.2. A Szolgáltató a Felhasználó részére technikai támogatást nyújt a portál szolgáltatáshoz, munkanapokon 8-16 óra között.
- 4.3. A Szolgáltató a Pécsi Tudományegyetem portálrendszerével kapcsolatban hiba- és változáskezelést biztosít. A hibák és változási kérelmek bejelentésére az Informatikai és Innovációs Igazgatóság önkiszolgáló ügyfélszolgálati rendszerében, a <https://sm.pte.hu> címen van lehetősége.
- 4.4. A tervezett karbantartásokat a Szolgáltató legalább 1 munkanappal korábban írásban (email) jelzi Felhasználónak, a kezdeti és a várható záróidőpont megjelölésével. A karbantartási idő alatt a portál részben, vagy egészben elérhetetlen lehet.
- 4.5. A Szolgáltató jogosult a portálmotor fejlesztésére, verziófrissítésére a Felhasználó előzetes hozzájárulásának kérése nélkül.
- 4.6. A Szolgáltató jogosult az egyes portálok elérhetőségének korlátozására, amennyiben az adott portál működése veszélyezteti a szolgáltatás működését (pl. nagy mértékű adatforgalmazás rövid időn belül, tiltott és/vagy vírusos tartalom stb.). A korlátozás tényét a korlátozással egy időben Szolgáltató Felhasználó felé jelzi, aki köteles a problémát okozó működést megszüntetni. Amennyiben erre 30 napon belül nem kerül sor, akkor Szolgáltató az érintett portált törölheti.

## 5. Adatvédelem

- 5.1. A Szolgáltató a Felhasználó adatait a Pécsi Tudományegyetem Adatvédelmi Szabályzata szerint kezeli.

## 6. Felhasználó jogosultságai és kötelezettségei

- 6.1. A Felhasználó jogosult tartalmak, menüpontok elhelyezésére.
- 6.2. A megjelenített tartalmaknak a Pécsi Tudományegyetem érdekeit kell képviselniük, személyes célú, illetve kizárólag idegen szervezet érdekeit képviselő tartalom nem helyezhető el.
- 6.3. A Felhasználó a portálon nem helyezhet el olyan tartalmakat, amely
  - jogszabályba ütközik;
  - jogellenes vagy jogellenes tevékenységre buzdít, esetleg azt hirdeti;
  - pornográf;
  - szerzői jogokat vagy védjegyjogokból eredő jogokat sért;
  - sérti a jó ízlést;
  - alkalmas a Pécsi Tudományegyetem jó hírvéneke rontására.
- 6.4. A Szolgáltatás igénybevétele keretében tilos kéréses reklám célú e-mailek (Spam) küldése, valamint más felhasználók zaklatása.
- 6.5. A Szolgáltatás igénybevétele keretében tilos hamis vagy félrevezető információ rendelkezésre bocsátása.
- 6.6. A Felhasználó a Szolgáltatást nem használhatja más személyek zaklatására, rágalmozásra, becsületsértésre, az emberi méltóság és az egyenlőség alkotmányos elvének megsértésére vagy más módon 3. személyek személyiségi és egyéb jogainak megsértésére.
- 6.7. A Felhasználó nem hivatkozhat meg törvénysértő tartalmakat nyújtó oldalakat.
- 6.8. A Felhasználó nem futtathat titkosítás feltörő programokat.

- 6.9. A Felhasználó köteles minden tőle elvárhatót megtenni személyes adatainak, különösen a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez szükséges jelszó védelmének az érdekében. A Felhasználó felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, amely bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg.
- 6.10. A Felhasználó az általa a Szolgáltatónak megadott kapcsolattartói adatok változás esetén haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót.
- 6.11. A Felhasználó köteles számítógépének vírusvédelméről gondoskodni.
- 6.12. A Szolgáltatás igénybevétele során felmerült hibákat és igényeket a Felhasználó köteles a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségein jelezni. (<https://sm.pte.hu>, PTE belső mellék: 36006)

## 7. Felhasználó felelőssége

- 7.1. Amennyiben a Felhasználó a jelen Felhasználási feltételekben foglaltakat megszegi, a Szolgáltató a szolgáltatást azonnali hatállyal jogosult megszüntetni.
- 7.2. Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a jelen Felhasználási feltételekben foglaltakat megszegi, az súlyos gondatlanságnak minősül és a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 179. §-a szerinti kártérítési felelősséggel tartozik.
- 7.3. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltatás használatával összefüggésben bűncselekményt valósít meg, a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény szerinti felelősség terheli.